**Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за 9 місяців 2020 року**

За звітний період на розгляд до виконавчого комітету Лебединської міської ради від громадян міста надійшло 220 звернень.

Кількість колективних звернень – 19, повторних звернень не надходило.

Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців міста залишаються питання комунального господарства та соціального захисту.

Вирішено позитивно 152 звернення громадян, надані роз’яснення на 42 звернення, 26 звернень залишаються на контролі.

Від Сумської обласної державної адміністрації надійшло 8 звернень.

Від Сумського  обласного контактного центру та Урядової гарячої лінії надійшло 108 звернень. Питому вагу склали звернення щодо нарахування та виплати житлової субсидії та грошової державної соціальної допомоги.

У зверненнях порушено 225 питань. Із загальної кількості звернень, що надійшли ,більшість складають заяви щодо соціального захисту,), житлово-комунального господарства, земельних відносин.

На офіційному веб-сайті міста Лебедина працює розділ «Електронні звернення». У звітному періоді надійшло 2 звернення.

Станом на 01.010.2020 до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло три петиції, 3 з них не були підтримані і розглядалася як звернення відповідно до закону України «Про звернення громадян».

На апаратних нарадах при міському голові, згідно з планом роботи апаратних нарад, заслухано звіти про роботу зі зверненнями громадян керівників управлінь і відділів: січень – комунальне підприємство «Комбінат благоустрою виконавчого комітету Лебединської міської ради», лютий – відділ освіти виконавчого комітету Лебединської міської ради. За результатами розгляду надані відповідні доручення.

Проведено дві  перевірки стану виконання підпорядкованими відділами та управліннями Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008, інших нормативно-правових актів щодо роботи із зверненнями громадян. У ході перевірок надана методична та практична допомога.

На «гарячу лінію» (3-95-62; 2-30-12) до керівництва Лебединської міської ради зателефонувало 25 громадян, переважно з питань житлово-комунального господарства.

За юридичною допомогою до консультативного пункту в звітному періоді звернулося 5 чоловік. На всі звернення надані відповідні обґрунтовані роз’яснення.